
POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de La Piña en su búsqueda constante por solucionar al máximo nivel las necesidades en materia de repuestas de sus clientes, es consciente de la importancia de la calidad del producto en el ámbito empresarial actual y futuro, y por ello tiene implantado un *Sistema de Gestión de Calidad* según la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**, para la *Producción de componentes Agrícolas*, siendo nuestras principales áreas: *Discos, Brazos, Rejas, Cuchillas, Vertederas y Bidas*.

Dominamos el ciclo completo de todas nuestras piezas, desde su concepción y diseño, pasando por el desarrollo y validación, hasta llegar a su industrialización y entrega a cliente, con un cumplimiento escrupuloso de los plazos.

La Dirección de La Piña adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa, y para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos las partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, administraciones públicas, colaboradores y sociedad en general) y promover la mejora continua, La Piña adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- La Calidad se entiende como el cumplimiento de los **compromisos acordados** con nuestros clientes, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- La Calidad entendida como el cumplimiento de los **requisitos legales** que aplican a la empresa, en el propio desarrollo de su proceso productivo.
- La satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores, y otros colaboradores, es la medida de nuestro éxito.
- **Actitud preventiva** frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad de nuestro producto.
- La **mejora continua** de nuestros procesos mejorará la gestión de la calidad de nuestros recambios agrícolas.
- La **renovación tecnológica continua** con el objetivo de mejorar la calidad del producto y la mejora de nuestro comportamiento comercial, buscando en todo momento el punto óptimo entre estos conceptos y los recursos disponibles.

La Piña coloca al cliente en el centro de su estrategia, por ello, todos los demás factores y actores han de estar perfectamente conectados.

Garantizamos un producto de alta calidad en el que influyen muchísimas variables, por ello, la compañía apuesta por:

- **Materiales Seleccionados:** Nuestra materia prima procede de los mejores aceristas europeos, lo que garantiza una composición química conforme a nuestras especificaciones.

POLÍTICA DE CALIDAD

- **Diseño e Innovación:** Trabajamos con avanzada tecnología para la fabricación de utillajes, y mantenemos una estrecha colaboración con nuestros clientes para el desarrollo de nuevas piezas y soluciones técnicas. Además de apostar por la automatización de procesos para una fabricación más eficiente y competitiva.
- **Fiabilidad:** como parte de proceso, La Piña somete a sus productos a exhaustivas pruebas que simulan las condiciones más agresivas. (El *Test de Fatiga*, *Flexibilidad* y de *la Bola* son solo algunos ejemplos).
- **Servicio al cliente:** No existe eficacia sin el cumplimiento de los plazos. Por ello, la mayor seguridad que podemos ofrecer a nuestros clientes de que sus objetivos puedan llevarse a cabo es garantizándoles un estricto cumplimiento de los plazos.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad, (desarrollado de acuerdo con la Norma Internacional ISO 9001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- Se gestiona la Calidad en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener y mantener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- Esta política constituya el marco para la planificación a través del establecimiento de nuestros objetivos de calidad de nuestro sistema de gestión.
- Cada persona es responsable de la calidad en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de organización. La Dirección de La Piña asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.

A 31 de Enero de 2020



Antonio Ureña Aroca
Director General de La Piña